

KIOXIA-Herstellersgarantieerklärung für Speicherprodukte

Aktualisiert am 1. April 2020

1. Allgemeines

Zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten von Kunden gegenüber Verkäufern bei fehlerhaften Produkten bietet KIOXIA Europe GmbH („KIOXIA“) den Käufern von Speicherprodukten die nachfolgende Herstellergarantie („Garantieerklärung“).

Diese Garantieerklärung gilt unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungsvorschriften wie dem Produkthaftungsgesetz, der Haftung bei Vorsatz / grober Fahrlässigkeit oder bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

Im Sinne dieser Garantieerklärung ist als „Speicherprodukt“ jedes Produkt zu verstehen, das auf der folgenden Website aufgeführt ist [Link: Produktliste der KIOXIA Corporation, begrenzt auf die relevanten Produkte].

Ein „Anwender“ ist im Sinne dieser Garantieerklärung jede natürliche Person, die Eigentümer eines Speicherproduktes ist und dieses zur persönlichen (nicht gewerblichen) Verwendung erworben hat und zu persönlichen (nicht gewerblichen) Zwecken nutzt.

2. Umfang

Diese Garantieerklärung gilt für Speicherprodukte, die von Anwendern ab dem 2. November 2018 im geografischen Territorium von Europa, in einem Mitgliedsstaat der Gemeinschaft Unabhängiger Staaten (GUS), der Türkei und Israel (gemeinsam als „Gebiet“ bezeichnet) erworben wurden. Sie gilt jedoch nicht für so genannte „Parallelimporte“, d.h. für Speicherprodukte, die ursprünglich von einer anderen Partei als KIOXIA in das Territorium importiert wurden. KIOXIA behält sich das Recht vor, zu entscheiden, ob es sich bei einem Speicherprodukt um einen Parallelimport handelt oder nicht.

3. Herstellergarantie und Garantiezeit

3.1 KIOXIA garantiert den Anwendern, dass die Speicherprodukte

- i) keine Material-, Herstellungs- und Verarbeitungsfehler aufweisen und
- ii) der von der KIOXIA Corporation veröffentlichten Produktspezifikationen entsprechen, die unter

<https://personal.kioxia.com/> aufgeführt sind.

3.2 Die Garantiezeit ist abhängig vom Typ des Speicherproduktes und beträgt entweder drei (3) oder fünf (5) Jahre ab dem Kaufdatum. Die Originalrechnung (Kaufbeleg) mit Kaufdatum, Modell- und Seriennummer des Speicherproduktes gilt als Nachweis des Kaufdatums.

3.3 Die Garantiezeit für ein umgetauschtes Produkt beträgt dreißig (30) Tage ab dem Umtauschdatum oder der restlichen Garantiezeit des umgetauschten Speicherproduktes, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

3.4 Ansprüche, die sich aus dieser Garantie ergeben, werden nach Ablauf der Garantiezeit nicht akzeptiert.

4. Gewährleistungsausschluss

Diese Herstellergarantie gilt nicht

4.1 wenn der Anwender das Speicherprodukt in einem Gerät oder System oder anderweitig verwendet, das ein außergewöhnlich hohes Maß an Qualität und/oder Zuverlässigkeit erfordert und/oder dessen Fehlfunktion oder Ausfall den Verlust von Menschenleben, Körperverletzungen, schwere Sachschäden und/oder schwerwiegende öffentliche Auswirkungen zur Folge haben könnte („unbeabsichtigte Verwendung“). Bitte stellen Sie sicher, dass das Speicherprodukt keine unbeabsichtigte Verwendung findet oder anderweitig genutzt wird. Im Zweifelsfall entscheidet KIOXIA, ob eine bestimmte Verwendung als unbeabsichtigte Verwendung gemäß der vorgenannten Definition einzustufen ist. Mit Ausnahme bestimmter, in dieser Garantieerklärung ausdrücklich genannter Anwendungen umfasst die unbeabsichtigte Verwendung ohne Einschränkung Geräte, die in kerntechnischen Anlagen, der Luft- und Raumfahrtindustrie, der lebensrettenden und/oder lebenserhaltenden Medizin, in Kraftfahrzeugen, Zügen, Schiffen und anderen Transportmitteln, in Ampelanlagen, zur Kontrolle einer Verbrennung oder Explosion, beim Militär und in Sicherheitsvorrichtungen eingesetzt werden;

4.2 bei Ausfällen oder Schäden, die durch oder in Verbindung mit den folgenden Verwendungszwecken, Anwendungen oder Geräten verursacht werden, mit Ausnahme der von KIOXIA ausdrücklich genannten Verwendungszwecke, Anwendungen oder Geräte:

(i) Langzeitaufzeichnungsgeräte, wie z.B. solche in Fahrzeugen, Armaturenbrett-Kameras, Black-Box-Kameras, Sicherheits-/Überwachungskameras und Langzeitdatenerfassungsgeräte und -dienste;

(ii) Bildschirme, auf denen Audio-, Bild- oder Videodateien in Dauerschleife übertragen werden, wie z.B. Digital Signage;

(iii) Komponenten, die von anderen natürlichen oder juristischen Personen als den Unternehmen der KIOXIA-Gruppe in ein Gerät oder eine Anlage eingebaut werden oder darin enthalten sind;

(iv) industrielle Verwendungszwecke oder

(v) jede andere Verwendung in einem Gerät oder einer Anlage, die über die in der Gebrauchsanweisung für die Geräte oder Anlagen angegebenen Einsatzbedingungen hinausgeht.

4.3 wenn der Anwender die Teilenummer des Speicherproduktes nicht angeben hat oder den Erwerb des Speicherprodukts nicht durch Vorlage des Kaufbelegs nachweisen kann;

4.4 wenn das Kaufdatum oder die Teilenummer des Speicherproduktes gefälscht wurde;

4.5 wenn es sich um ein nicht als Speicherprodukt identifizierbares Produkt handelt;

4.6 bei einem Ausfall oder bei Beschädigungen, die durch Sachschäden aufgrund einer unsachgemäßen Bedienung oder Aufbewahrung des Speicherproduktes seitens des Anwenders verursacht wurden

4.7 bei einem Ausfall oder bei Beschädigungen, die durch eine unsachgemäße, falsche Verwendung, Änderungen, Modifikationen oder Reparaturen seitens des Anwenders oder eines nicht autorisierten Dritten verursacht wurden;

4.8 bei einem Ausfall oder bei Beschädigungen, die durch Zufall, eine unsachgemäße, falsche Verwendung, Feuer, Flüssigkeitskontakt, Erdbeben oder andere externe Umstände wie Feuer, Salz, Gas, Erdbeben, Blitz, Wind, einen Wirbelsturm, Taifun, eine Überschwemmung, andere Naturkatastrophen, Kondensation, Überspannung, anormale Spannungen, andere externe Ursachen oder die Verwendung des Speicherproduktes außerhalb des normalen Einsatzbereichs verursacht wurden;

4.9 bei normaler Abnutzung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer, Dellen oder Schäden an Beschichtungen, Plattierungen oder am Kunststoffteil des Speicherproduktes oder

4.10 bei Verwendung in oder zusammen mit Geräten, deren Herstellergarantie normalerweise nichtig oder nicht verfügbar ist/keine Herstellergarantie angeboten wird, wie z.B. für Eigenanfertigungen oder selbstgebaute Geräte; oder

4.11 Schäden, die nicht durch von KIOXIA zu verantwortende Umstände verursacht wurden.

5. Garantiefall und Haftungsausschluss

5.1 Die Garantieverpflichtung von KIOXIA beschränkt sich nach dem alleinigen und ausschließlichen Ermessen von KIOXIA auf die Reparatur oder den Ersatz des jeweiligen, von dieser Garantie abgedeckten Speicherproduktes. Sollte das Speicherprodukt nicht mehr erhältlich sein, kann KIOXIA den aktuellen Wert des Speicherproduktes zurückerstatten oder nach seinem eigenen und ausschließlichen Ermessen durch ein vergleichbares Speicherprodukt ersetzen. Die Gleichwertigkeit eines ersetzten Speicherproduktes wird von KIOXIA beurteilt.

5.2 KIOXIA haftet nicht für Verluste oder Schäden materieller oder immaterieller Art, wie z.B. Gewinnausfall, Datenverlust oder die Nichtverfügbarkeit des Speicherproduktes oder der dazugehörigen Komponenten, unabhängig davon, ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, Folgeschäden, Zufallsschäden oder Schadenersatz mit Strafwirkung im Rahmen dieser Garantie für Speicherprodukte oder anderweitig handelt, wie zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf die Beschädigung oder den Verlust von Softwareprogrammen oder anderen Datenträgern oder Virenangriffe.

6. Reklamationsverfahren

Der Anwender muss sich an den KIOXIA-Kundendienst wenden, wenn er einen Garantieanspruch beim Hersteller stellen möchte (die Kontaktdaten des KIOXIA-Kundendienstes sind unter folgendem Link genannt: <https://personal.kioxia.com/support/contact/>). Dazu muss der Anwender den Kaufnachweis vorlegen und die auf dem Speicherprodukt selbst oder auf der Verpackung angegebene Teilenummer angeben. Sobald der Kundendienst das Speicherprodukt vom Verbraucher erhalten hat und bestätigt wurde, dass alle Bedingungen für einen berechtigten Garantieanspruch des Anwenders erfüllt sind, sendet der KIOXIA-Kundendienst das Ersatzprodukt an den Anwender.

7. Daten und andere im Speicherprodukt verbliebene Inhalte

KIOXIA haftet nicht für Gegenstände des Anwenders, die nicht vom Speicherprodukt entfernt wurden (z.B. Kabel, Adapter oder gespeicherte Medien und Inhalte).

Der Anwender ist allein dafür verantwortlich, alle auf dem Speicherprodukt gespeicherten Daten zu sichern und vor Verlust zu schützen (z.B. durch regelmäßige Backups). KIOXIA haftet nicht für den Verlust solcher Daten oder Inhalte.

Die Wiederherstellung von Daten ist weder Bestandteil dieser Herstellergarantie noch des ersetzten Speicherproduktes.

8. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Soweit gemäß dem am Wohnsitz des Anwenders anwendbaren Recht zulässig, gilt im Hinblick auf das anwendbare Recht und den Gerichtsstand Folgendes:

8.1 Die Bedingungen dieser Garantieerklärung unterliegen deutschem Recht und werden gemäß diesem ausgelegt. Die Anwendung kollisionsrechtlicher Bestimmungen ist ausgeschlossen. Des Weiteren ist die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf ausdrücklich ausgeschlossen.

8.2 Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit dieser Garantieerklärung ergeben, ist der Firmensitz von KIOXIA.