

Δήλωση εγγύησης κατασκευαστή της KIOXIA για τα προϊόντα μνήμης

Όπως ενημερώθηκε την 1η Απριλίου 2020

1. Γενικά

Εκτός από τα νόμιμα δικαιώματα εγγύησης που μπορεί να έχει ο Καταναλωτής έναντι του πωλητή λόγω ελαττωματικού προϊόντος, η KIOXIA Europe GmbH (εφεξής «KIOXIA») προσφέρει στους Καταναλωτές που αγόρασαν Προϊόντα μνήμης την εγγύηση του κατασκευαστή (εφεξής «Δήλωση εγγύησης») όπως παρατίθεται κατωτέρω.

Η παρούσα δήλωση εγγύησης ισχύει με την επιφύλαξη τυχόν υποχρεωτικών νόμων περί ευθύνης, όπως είναι η νομοθεσία περί ευθύνης προϊόντος, ευθύνης σε περίπτωση πρόθεσης / βαριάς αμέλειας ή βλάβης για τη ζωή, τη σωματική ακεραιότητα και την υγεία.

Ως «Προϊόν μνήμης» νοείται, για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης εγγύησης, οποιοδήποτε προϊόν παρατίθεται στον ακόλουθο ιστότοπο [σύνδεσμος: Κατάλογος προϊόντων της KIOXIA περιοριζόμενος μόνο στα συναφή προϊόντα].

Ως «Καταναλωτής» νοείται, για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης εγγύησης, οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο που είναι ιδιοκτήτης Προϊόντος μνήμης το οποίο αγόρασε για σκοπούς προσωπικής (μη εμπορικής) χρήσης και το οποίο χρησιμοποίησε για προσωπικούς (μη εμπορικούς) σκοπούς.

2. Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα Δήλωση εγγύησης ισχύει για τα προϊόντα μνήμης που αγοράστηκαν από τις 2 Νοεμβρίου 2018 από καταναλωτές στη γεωγραφική περιοχή της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε κράτος μέλος της Κοινοπολιτείας Ανεξαρτήτων Κρατών (ΚΑΚ), στην Τουρκία και στο Ισραήλ (συνολικά εφεξής «Επικράτεια»). Ωστόσο, δεν ισχύει για τις αποκαλούμενες «παράλληλες εισαγωγές», δηλαδή για τα Προϊόντα μνήμης των οποίων η πρώτη εισαγωγή στην Επικράτεια έγινε από άλλο μέρος εκτός από την KIOXIA. Η KIOXIA διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει εάν ένα Προϊόν μνήμης προέρχεται από παράλληλη εισαγωγή.

3. Εγγύηση κατασκευαστή και περίοδος ισχύος της εγγύησης κατασκευαστή

3.1 Η KIOXIA εγγυάται στους Καταναλωτές ότι τα Προϊόντα μνήμης

- i) είναι απαλλαγμένα από κατασκευαστικά ελαττώματα και τηρούν τους κανόνες της τέχνης
- ii) συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές προϊόντων που έχει αναρτήσει η KIOXIA στον σύνδεσμο <https://personal.kioxia.com/>.

3.2 Η περίοδος εγγύησης ενός Προϊόντος μνήμης είναι τρία (3) ή πέντε (5) έτη από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος μνήμης από τον Καταναλωτή, ανάλογα με τον αντίστοιχο τύπο Προϊόντος μνήμης. Το τιμολόγιο αγοράς (απόδειξη πώλησης) που αναγράφει την ημερομηνία αγοράς, τον αριθμό μοντέλου και τον αριθμό σειράς του Προϊόντος μνήμης, συνιστά απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς.

3.3 Η περίοδος εγγύησης ενός προϊόντος αντικατάστασης είναι τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αντικατάστασης ή το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης του αντικατασταθέντος Προϊόντος μνήμης, όποιο είναι μεγαλύτερο.

3.4 Τυχόν αξιώσεις βάσει της παρούσας εγγύησης που εγείρονται εκτός της περιόδου εγγύησης δεν θα γίνονται δεκτές.

4. Εξαιρέσεις εγγύησης

Η παρούσα Δήλωση εγγύησης του κατασκευαστή δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις

4.1 Εάν ο Καταναλωτής χρησιμοποιήσει ή άλλως καταστήσει διαθέσιμο το Προϊόν μνήμης σε οποιοδήποτε εξοπλισμό ή σύστημα που απαιτεί εξαιρετικά υψηλό επίπεδο ποιότητας ή/και αξιοπιστίας, ή/και τυχόν δυσλειτουργία ή βλάβη του οποίου μπορεί να προκαλέσει απώλεια ανθρώπινης ζωής, τραυματισμό, σοβαρή ζημιά σε ιδιοκτησία ή/και σοβαρό αντίκτυπο στην κοινωνία (εφεξής «Μη προοριζόμενη χρήση»). Βεβαιωθείτε ότι ο Καταναλωτής δεν χρησιμοποιεί ή άλλως καθιστά διαθέσιμο το Προϊόν μνήμης για Μη προοριζόμενη χρήση. Σε περίπτωση αμφιβολίας για το κατά πόσο μια συγκεκριμένη χρήση εμπίπτει στην ανωτέρω περιγραφή, η απόφαση είναι στη διακριτική ευχέρεια της KIOXIA. Εκτός από συγκεκριμένες εφαρμογές, όπως αναφέρεται ρητά στην παρούσα Δήλωση εγγύησης, η Μη προοριζόμενη χρήση περιλαμβάνει, ενδεικτικά, τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται σε πυρηνικές εγκαταστάσεις, στην αεροδιαστημική βιομηχανία, τον ιατρικό εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για τη διατήρηση ασθενών στη ζωή, τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται σε αυτοκίνητα, συρμούς, πλοία και άλλα μέσα μεταφοράς, τον εξοπλισμό σηματοδότησης της κυκλοφορίας, τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για τον έλεγχο των καύσεων ή των εκρήξεων, τον στρατιωτικό εξοπλισμό και τις συσκευές ασφαλείας.

4.2 Σε περίπτωση βλάβης ή ζημιάς που προκαλείται από ή σε σχέση με τις ακόλουθες χρήσεις, εφαρμογές ή συσκευές, εκτός από εκείνες τις χρήσεις, εφαρμογές ή συσκευές που αναφέρονται ρητά από την KIOXIA:

(i) συσκευές συνεχούς καταγραφής, όπως συσκευές εγγραφής στο αυτοκίνητο, κάμερες αυτοκινήτου, κάμερες μαύρου κουτιού, κάμερες ασφαλείας/επιτήρησης και συσκευές και υπηρεσίες συνεχούς καταγραφής δεδομένων

(ii) συσκευές προβολής που αναπαράγουν επαναλαμβανόμενα ήχο, εικόνα ή βίντεο, όπως ψηφιακή σήμανση

(iii) χρήση των προϊόντων ως ενσωματωμένα εξαρτήματα σε συσκευές ή εξοπλισμό από άτομα ή οντότητες διαφορετικές από τις εταιρείες του ομίλου KIOXIA

(iv) βιομηχανικές χρήσεις ή

(v) κάθε άλλη χρήση σε συσκευή ή εξοπλισμό κατά παράβαση των όρων χρήσης που ορίζονται στα εγχειρίδια των συσκευών ή του εξοπλισμού

4.3 Σε περίπτωση που ο Καταναλωτής δεν δύναται να επιδείξει τον κωδικό προϊόντος του Προϊόντος μνήμης ή να αποδείξει την αγορά του Προϊόντος μνήμης προσκομίζοντας την απόδειξης πώλησης

4.4 Σε περίπτωση πλαστογραφίας της ημερομηνίας αγοράς ή του κωδικού προϊόντος του Προϊόντος μνήμης

4.5 Για προϊόν που δεν μπορεί να θεωρηθεί Προϊόν μνήμης

4.6 Λόγω βλάβης ή ζημιάς που προκλήθηκε από υλική βλάβη εξαιτίας ακατάλληλου χειρισμού του καταναλωτή ή

εξαιτίας του τρόπου αποθήκευσης του Προϊόντος μνήμης

4.7 Λόγω βλάβης ή ζημιάς που προκαλείται από κατάχρηση, κακή χρήση, εναλλαγές, τροποποιήσεις ή επισκευή από τον Καταναλωτή ή από μη εξουσιοδοτημένο τρίτο

4.8 Λόγω βλάβης ή ζημιάς που προκλήθηκε από ατύχημα, κατάχρηση, κακή χρήση, πυρκαγιά, επαφή με υγρά, σεισμό ή άλλες εξωτερικές αιτίες, όπως φωτιά, αλάτι, αέριο, σεισμός, κεραυνός, άνεμος, τυφώνας, πλημμύρα, άλλες φυσικές καταστροφές, συμπίκνωση υδρατμών, υπέρταση και γενικά μη φυσιολογικές τάσεις, οποιοσδήποτε άλλες εξωτερικές αιτίες ή χρήση του Προϊόντος μνήμης εκτός του συνιστώμενου περιβάλλοντος χρήσης

4.9 Λόγω της φυσιολογικής φθοράς που περιλαμβάνει, ενδεικτικά, γρατζουνιές, χτυπήματα ή ζημιές σε επιχρίσματα, επιστρώσεις ή το πλαστικό υλικό του Προϊόντος μνήμης

4.10 Λόγω χρήσης σε ή με συσκευές στις οποίες η εγγύηση του κατασκευαστή είναι άκυρη ή δεν είναι διαθέσιμη / δεν προσφέρεται, όπως σε συσκευές που κατασκευάζονται από το μηδέν ή κατ' οίκον ή αυτοσχέδιες συσκευές

4.11 Λόγω ζημιών που προκλήθηκαν από οποιαδήποτε άλλα γεγονότα που δεν αποδίδονται στην KIOXIA.

5. Συνέπειες ενεργοποίησης της εγγύησης κατασκευαστή και περιορισμός ευθύνης

5.1 Η υποχρέωση της KIOXIA βάσει της παρούσας εγγύησης περιορίζεται, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της KIOXIA, στην επισκευή ή αντικατάσταση του αντίστοιχου Προϊόντος μνήμης που καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση. Σε περίπτωση που το αντίστοιχο Προϊόν μνήμης δεν είναι πλέον διαθέσιμο, η KIOXIA μπορεί είτε να επιστρέψει την τρέχουσα αξία

του Προϊόντος μνήμης είτε, κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της KIOXIA, να το αντικαταστήσει με ένα συγκρίσιμο Προϊόν μνήμης. Η συγκρισιμότητα ενός Προϊόντος μνήμης προς αντικατάσταση θα καθορίζεται από την KIOXIA.

5.2 Η KIOXIA δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη υλικής ή άυλης φύσης, όπως απώλεια κερδών, απώλεια δεδομένων ή μη διαθεσιμότητα του Προϊόντος μνήμης ή συναφών εξαρτημάτων, άμεση, έμμεση, θετική, αποθετική ζημία ή επιφέρουσα κυρώσεις, που απορρέει από την παρούσα εγγύηση των Προϊόντων μνήμης ή άλλη αιτία, όπως π.χ., ενδεικτικά, ζημιά ή απώλεια προγραμμάτων λογισμικού ή άλλων φορέων δεδομένων ή επιθέσεις από ιούς.

6. Διαδικασία αξιώσεων

Για να προβεί σε αξίωση βάσει της εγγύησης του κατασκευαστή, ο Καταναλωτής πρέπει να επικοινωνήσει με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της KIOXIA (τα στοιχεία επικοινωνίας της υπηρεσίας εξυπηρέτησης πελατών της KIOXIA διατίθενται στον σύνδεσμο: <https://personal.kioxia.com/support/contact/>). Κατά την υποβολή της αξίωσης, ο Καταναλωτής οφείλει να προσκομίσει την απόδειξη αγοράς και τον κωδικό προϊόντος που αναγράφεται στο Προϊόν μνήμης ή στη συσκευασία του. Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της KIOXIA θα αποστείλει το προϊόν αντικατάστασης στον Καταναλωτή, μόλις η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών παραλάβει το επιστρεφόμενο Προϊόν μνήμης από τον Καταναλωτή και αφού επιβεβαιώσει ότι πληρούνται όλοι οι όροι για την εγκυρότητα της αξίωσης εγγύησης του Καταναλωτή.

7. Δεδομένα και λοιπό περιεχόμενο που απομένει στο Προϊόν μνήμης

Η KIOXIA δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε στοιχεία του Καταναλωτή που τυχόν δεν έχουν αφαιρεθεί από το Προϊόν μνήμης (π.χ. καλώδια, προσαρμογείς ή αποθηκευμένα αρχεία πολυμέσων και περιεχόμενο).

Η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και η προστασία όλων των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο Προϊόν μνήμης από απώλεια (π.χ. με τακτική δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας) αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του Καταναλωτή. Η KIOXIA δεν ευθύνεται για τυχόν απώλεια τέτοιων δεδομένων ή περιεχομένου.

Η επαναφορά δεδομένων δεν συνιστά μέρος της παρούσας εγγύησης κατασκευαστή και της διαδικασίας αντικατάστασης του Προϊόντος μνήμης.

8. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

Στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία στον τόπο διαμονής του Καταναλωτή, ισχύουν τα εξής σε σχέση με το εφαρμοστέο δίκαιο και τη δικαιοδοσία:

8.1 Οι όροι και οι προϋποθέσεις της παρούσας Δήλωσης εγγύησης διέπονται από και ερμηνεύονται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Γερμανίας. Η εφαρμογή των διατάξεων περί σύγκρουσης νόμων αποκλείεται. Επιπλέον, προβλέπεται ρητά η μη εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων.

8.2 Η νόμιμη έδρα της KIOXIA είναι ο τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις διαφορές που ενδέχεται να προκύψουν στο πλαίσιο της παρούσας Δήλωσης εγγύησης.