

A KIOXIA memóriatermékekre vonatkozó gyártói jótállási nyilatkozata

2020. április 1-jén frissítve

1. Általános információk

A kötelező jótálláson túl, ami a fogyasztót hibás termék esetén az eladóval szemben megilleti, a KIOXIA Europe GmbH („KIOXIA”) a Memóriatermékeket vásárló fogyasztók számára az alábbiakban ismertetett gyártói garanciát nyújtja („Jótállási nyilatkozat”).

Ez a Jótállási nyilatkozat a kötelező, felelősségről szóló törvények, mint például a termékfelelősségről szóló törvény, szándékos/súlyos gondatlanság esetén vagy az élet, test és egészség sérülése miatt fennálló felelősség sérelme nélkül alkalmazandó.

A „Memóriatermék” jelen Jótállási nyilatkozat tekintetében azokat a termékeket jelenti, amelyek a következő webhelyen találhatóak: [link: A KIOXIA Corporation releváns termékeire korlátozódó terméklista].

A „fogyasztó” a jelen Jótállási nyilatkozat alkalmazásában minden olyan természetes személyt jelent, aki egy Memóriatermék tulajdonosa, és aki a Memóriaterméket saját (nem kereskedelmi célú) felhasználásra vásárolta meg, és aki magáncélokra (nem kereskedelmi célokra) használja azt.

2. Hatáskör

Ez a Jótállási nyilatkozat azokra a Memóriatermékekre vonatkozik, amelyeket a Fogyasztók 2018. november 2-e után vásároltak Európa földrajzi területén, a Független Államok Közösségének (FÁK) tagállamában, Törökországban vagy Izraelben (együttesen: „Terület”). Ugyanakkor nem vonatkozik az úgynevezett „párhuzamos importokra”, vagyis azokra a Memóriatermékekre, amelyeket a Területre első alkalommal nem a KIOXIA, hanem egy másik fél hozta be. A KIOXIA fenntartja a jogot annak meghatározására, hogy a Memóriatermék párhuzamos importnak számít-e.

3. Gyártói jótállás és gyártói jótállási idő

3.1. A KIOXIA szavatolja a fogyasztók számára, hogy a Memóriatermékek

- i) gyártási és kivitelezési hibáktól mentesek, és
- ii) megfelelnek a termékleírásnak, amit a KIOXIA Corporation közzétett a következő oldalon:

<https://personal.kioxia.com/>.

3.2. A Memóriatermékek jótállási időszakának hossza az adott Memóriatermék típusától függően a vásárlás napjától számított három (3) vagy öt (5) év. A vásárlás dátumát az eredeti

számlával (nyugtával) igazolhatja, amelyen a vásárlás dátumán kívül szerepel az Memóriatermék modellszáma és sorozatszama is.

3.3. A cseretermék jótállási ideje a csere dátumától számított harminc (30) nap, vagy a kicserélt Memóriatermék eredeti jótállási idejének fennmaradó része, attól függően, melyik a hosszabb.

3.4. Jelen jótálláson alapuló, a jótállási időn kívül eső igényeket nem fogadjuk el.

4. Jótállásra vonatkozó kizárások

Jelen Gyártói jótállási nyilatkozat nem érvényes

4.1. abban az esetben, ha a fogyasztó a Memóriaterméket olyan berendezéshez vagy rendszerhez használja, vagy ezek számára egyéb módon elérhetővé teszi, amely rendkívül magas szintű minőséget és/vagy megbízhatóságot igényel, és/vagy amelynek hibás működése vagy meghibásodása az emberi élet elvesztését, testi sérüléseket, súlyos vagyoni károkat okozhat és/vagy súlyos társadalmi hatással járhat („nem rendeltetésszerű használat”). Kérjük, ügyeljen arra, hogy a fogyasztó ne használja vagy más módon sem teszi elérhetővé a Memóriaterméket nem rendeltetésszerű használat céljából. Kétség esetén a KIOXIA dönti el, hogy egy adott használat a fenti leírás szerinti nem rendeltetésszerű használatnak minősül-e. A jelen Jótállási nyilatkozatban egyértelműen meghatározott használat kivételével a nem rendeltetésszerű használat többek között magában foglalja a nukleáris létesítményekben használt berendezéseket, a repülőgépiparban használt berendezéseket, az életmentő és/vagy életfenntartó orvosi berendezéseket, a gépjárművek, vonatok, hajók és egyéb szállítóeszközök berendezéseit, a közlekedési jelzőberendezéseket, az égés vagy robbanás ellenőrzésére használt berendezéseket, a katonai berendezéseket és a biztonsági eszközöket;

4.2 az alábbi használattal, alkalmazással vagy eszközökkel kapcsolatban felmerülő vagy ezek által okozott meghibásodásokra vagy károokra, kivéve az olyan használatot, alkalmazást vagy eszközöket, amelyeket a KIOXIA egyértelműen meghatároz:

(i.) folyamatosan rögzítő eszközök, például autós adatrögzítő eszközök, fedélzeti kamerák, a fekete dobozok kamerái, biztonsági/megfigyelő kamerák; és adatot folyamatosan naplózó eszközök és szolgáltatások,

(ii.) hang, kép vagy videó, például digitális jelzések végtelenített lejátszására szolgáló kijelzők,

(iii.) a KIOXIA csoport társaságaitól eltérő személyek vagy szervezetek által eszközökbe vagy berendezésekbe beépített vagy azok részeként történő használat,

(iv.) ipari felhasználás, vagy

(v.) eszközökben vagy berendezésekben történő bármely más használat, amely eltér az eszközök vagy berendezések kézikönyvében meghatározott használati feltételektől;

4.3. amennyiben a fogyasztó nem tudja bemutatni a Memóriatermék cikkszámát, vagy nem tudja igazolni a Memóriatermék megvásárlását a vásárlási bizonylat bemutatásával;

4.4. amennyiben a vásárlás dátuma vagy a Memóriatermék cikkszáma módosítva lett;

4.5. amennyiben a termék nem azonosítható Memóriaterméként;

4.6. olyan fizikai sérülések által okozott meghibásodások vagy károk esetén, amelyeket a fogyasztó nem megfelelő kezelése, vagy

a Memóriatermék nem megfelelő tárolása okozott;

4.7. olyan meghibásodások vagy károk esetén, melynek oka a fogyasztó vagy illetéktelen harmadik felek általi helytelen, rendeltetésellenes használat, módosítások vagy javítás;

4.8. meghibásodások vagy károk esetén, amelyek a következőkből erednek: balesetek, rendeltetésellenes, helytelen használat, tűz, folyadékkal való érintkezés, földrengés vagy egyéb külső okok, például tűz, só, földgáz, földrengés, villámlás, szél, hurrikán, tájfun, árvíz, egyéb természeti katasztrófák, kondenzáció, túlfeszültség, rendellenes feszültség, bármilyen más külső ok vagy a Memóriatermék használata az üzemeltetési környezeten kívül;

4.9. szokásos elhasználódás esetén, ideértve többek között a Memóriatermék burkolatának, bevonatának vagy műanyagának karcolásait, bemélyedéseit vagy sérüléseit; vagy

4.10. olyan eszközökben vagy azokkal történő használat esetén, amelyekre a gyártói garancia érvénytelen, vagy nem áll rendelkezésre/nem tartozik a hatálya alá, például a barkácsolt, házi vagy saját készítésű eszközök; vagy

4.11. a KIOXIA-nak nem tulajdonítható egyéb események által okozott károk esetén.

5. A gyártó jótállásvállalásának következményei és a felelősség kizárása

5.1. A KIOXIA jelen jótállás alapján vállalt kötelezettsége a KIOXIA egyedüli és kizárólagos belátása szerint az adott Memóriatermék javítására vagy cseréjére korlátozódik, amelyre jelen jótállás vonatkozik. Ha az adott Memóriatermék már nem áll rendelkezésre, a KIOXIA visszatérítheti a Memóriatermék aktuális értékét, vagy a KIOXIA egyedüli és kizárólagos belátása szerint helyettesítheti egy hasonló Memóriatermékkel. A kicserélt Memóriatermékek összehasonlíthatóságát a KIOXIA határozza meg.

5.2 A KIOXIA nem felelős semmiféle anyagi vagy nem anyagi veszteségért vagy kárért, például üzleti haszon elvesztéséért, adatvesztésért vagy a Memóriatermék vagy a kapcsolódó alkatrészek hiányáért, legyen a kár közvetlen, közvetett, következményes, járulékos vagy

büntetendő jellegű, amely a Memóriatermékek jótállása alapján vagy más módon felmerül, például a szoftverprogramok vagy más adathordozók károsodása vagy elvesztése vagy vírustámadások miatt.

6. Az igények feldolgozása

A fogyasztónak a gyártói szavatossági igényével a KIOXIA ügyfélszolgálatához kell fordulnia (a KIOXIA ügyfélszolgálatának elérhetőségei a következő oldalon olvashatók: <https://personal.kioxia.com/support/contact/>). Az igény benyújtásakor a fogyasztónak be kell mutatnia a vásárlásról szóló bizonylatot, valamint a Memóriaterméken vagy a csomagolásán található cikkszámot. Miután az ügyfélszolgálat megkapta a visszaküldött Memóriaterméket a fogyasztótól, és megerősítést nyer, hogy a fogyasztó érvényes jótállási igényének minden feltétele teljesül, a KIOXIA ügyfélszolgálat elküldi a csereterméket a fogyasztónak.

7. A Memóriaterméken hagyott adatok és egyéb tartalmak

A KIOXIA nem vállal felelősséget a fogyasztó tulajdonáért, amit nem távolított el a Memóriatermékéről (például kábelek, adapterek vagy tárolt médiafájlok és tartalmak).

A fogyasztó kizárólagos felelőssége a Memóriaterméken tárolt összes adat biztonsági mentése és az adatvesztés elleni védelem (például rendszeres biztonsági másolatokkal). A KIOXIA nem felelős az ilyen adatok vagy tartalom elvesztéséért.

Az adatok helyreállítása nem része a gyártó jótállásának, és nem része a Memóriatermék cseréjének.

8. Irányadó jog, jogterület

A fogyasztó lakóhelyén alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben az irányadó jogszabályokra és a joghatóság helyére a következőket kell alkalmazni:

8.1. A jelen Jótállási nyilatkozat feltételei a német törvények hatálya alá tartoznak és aszerint kell értelmezni. A kollíziós rendelkezések alkalmazása kizárt. Továbbá a nemzetközi adásvételi szerződésekről szóló ENSZ-egyezmény alkalmazása kifejezetten kizárt.

8.2. A KIOXIA bejegyzett székhelye tekintendő a joghatóság helyének minden jogvita esetén, amely jelen Jótállási nyilatkozattal összefüggésben merül fel.