

Гарантия производителя KIOXIA на запоминающие устройства

Данные по состоянию на 1 апреля 2020 г.

1. Общие положения

В дополнение к установленным законом гарантийным правам, которые могут быть у потребителя в отношении продавца по причине дефектного изделия, компания KIOXIA Europe GmbH (далее - «KIOXIA») предлагает потребителям, которые приобрели запоминающие устройства, определенную ниже гарантию производителя (далее - «Гарантийное обязательство»).

Данное Гарантийное обязательство действует без ограничения силы любых обязательных законодательных актов об ответственности, таких как закон об ответственности за качество продукции, об ответственности в случае умысла / грубой небрежности или в связи с причинением вреда жизни, телу и здоровью.

Под «запоминающим устройством» в рамках настоящего Гарантийного обязательства понимается любой продукт, выставленный на следующем веб-сайте [ссылка: Перечень продуктов KIOXIA Corporation ограничен только соответствующими продуктами].

«Потребителем» в рамках настоящего Гарантийного обязательства считается любое физическое лицо, являющееся владельцем Запоминающего устройства и купившее запоминающее устройство для частного (некоммерческого) использования и для частных (некоммерческих) целей.

2. Область применения

Настоящее Гарантийное обязательство распространяется на Запоминающие устройства, приобретенные Потребителями, начиная со 2 ноября 2018 года, в географическом регионе Европы, в государстве-члене Содружества Независимых Государств (СНГ), Турции и Израиле (в совокупности - «Территория»). Однако оно не применяется к так называемому «параллельному импорту», т.е. Запоминающим устройствам, которые были изначально импортированы на Территорию другой стороной, нежели KIOXIA. KIOXIA оставляет за собой право определять, является ли Запоминающее устройство параллельным импортом или нет.

3. Гарантия производителя и гарантийный срок производителя

3.1 KIOXIA гарантирует потребителям, что Запоминающие устройства:

- i) не имеют существенных дефектов с точки зрения производства и изготовления, а также

ii) соответствуют спецификациям продукции, опубликованным корпорацией KIOXIA, в соответствии со следующими положениями

<https://personal.kioxia.com/>.

3.2 Гарантийный срок на Запоминающие устройства составляет, в зависимости от соответствующего типа Запоминающего устройства, три (3) или пять (5) лет со дня покупки Запоминающего устройства Потребителем. Доказательством даты покупки является Ваш оригинал счета-фактуры (кассовый чек) с указанием даты покупки, номера модели и серийного номера Запоминающего устройства.

3.3 Гарантийный срок для замененного продукта составляет тридцать (30) дней с даты замены или оставшийся срок действия первоначальной гарантии на замененное Запоминающее устройство, в зависимости от того, какой срок больше.

3.4 Претензии, основанные на данном гарантийном обязательстве вне гарантийного срока, не принимаются.

4. Отказ от гарантии

Данное гарантийное обязательство производителя не применяется:

4.1 если Потребитель использует или иным образом предоставляет Запоминающее устройство для любого оборудования или системы, требующего чрезвычайно высокого уровня качества и/или надежности, и/или в оборудовании или системах, отказ или неисправность которых могут повлечь за собой гибель людей, ущерб здоровью, имуществу и/или общественности (далее - «Использование не по назначению»). Пожалуйста, убедитесь, что Потребитель не использует или иным образом не предоставляет Запоминающее устройство для Использования не по назначению. В случае сомнений компания KIOXIA сама решает, следует ли классифицировать какой-либо конкретный случай использования согласно вышеуказанному описанию как «Использование не по назначению». За исключением особых случаев применения, прямо определенных в настоящем Гарантийном обязательстве, Использование не по назначению включает, кроме прочего, оборудование, используемое в ядерных установках, аэрокосмической промышленности, спасательное и/или медицинское оборудование для поддержания жизнедеятельности, оборудование для автомобилей, поездов, судов и другого вида транспорта, для контролирования пожаров или взрывов, оборудование дорожных сигналов, военное оборудование и защитные устройства.

4.2 в отношении отказов или повреждений, случившихся по причине или в связи со следующими видами использования, приложениями или устройствами, за исключением определенных видов использования, приложений или устройств, прямо указанных компанией KIOXIA:

(i) устройства непрерывной записи, такие как автомобильные записывающие устройства, камеры приборной панели, видеокамеры черного ящика, камеры безопасности/наблюдения; а также устройства и службы непрерывной регистрации данных,

(ii) отображающие устройства, которые закольцовывают звук, изображение или видео, например, цифровые табло,

(iii) случаи использования в качестве компонентов, включенных в устройства или оборудование какими-либо физическими или юридическими лицами, кроме компаний группы KIOXIA, или содержащихся в них,

(iv) случаи промышленного использования, или

(v) любые другие случаи использования в устройстве или оборудовании, выходящие за рамки условий использования, указанных в руководстве по эксплуатации таких устройств или оборудования;

4.3 если Потребитель не может предоставить номер модели или доказательство покупки Запоминающего устройства в порядке предъявления товарного чека;

4.4 если дата покупки или номер модели Запоминающего устройства были сфальсифицированы;

4.5 для продукта, который нельзя назвать изделием для хранения данных

4.6 в случае отказа или повреждения, вызванного физическим воздействием вследствие ненадлежащего обращения или

хранения Потребителем Запоминающего устройства;

4.7 в случае отказа или повреждения, вызванного злоупотреблением, неправильным использованием, изменением, модификацией или ремонтом со стороны Потребителя или неавторизованного третьего лица;

4.8 в случае отказа или повреждения в результате несчастного случая, злоупотребления, неправильного использования, пожара, контакта с жидкостью, землетрясения или других внешних причин, таких как огонь, соль, газ, землетрясение, молния, ветер, ураган, тайфун, наводнение, другие стихийные бедствия, конденсация, волны, аномальные напряжения, любые другие внешние причины, или использования Запоминающего устройства вне рабочей среды;

4.9 при нормальном износе, включая, помимо прочего, царапины, вмятины или повреждения на покрытиях, пластинах или пластике Запоминающего устройства; или

4.10 при использовании с устройствами, на которые гарантия изготовителя обычно не распространяется, например, устройства, изготовленные по образцам или самодельные приборы; или

4.11 при ущербе, причиненном любыми другими событиями, не относимыми на счет KIOXIA.

5. Последствия гарантийного случая производителя и исключение ответственности

5.1 Обязательства KIOXIA по данной гарантии ограничиваются, по собственному и исключительному усмотрению компании KIOXIA, ремонтом или заменой соответствующего Запоминающего устройства, на которое распространяется данная гарантия. В случае, если соответствующее Запоминающее устройство больше не доступно, компания KIOXIA может либо возместить текущую стоимость Запоминающего устройства, либо, по собственному и исключительному усмотрению компании KIOXIA, заменить его на аналогичное Запоминающее устройство. Возможность аналога Запоминающего устройства определяется компанией KIOXIA.

5.2 KIOXIA не несет ответственности за любые прямые, не прямые, косвенные, случайные или штрафные убытки или ущерб материального или нематериального характера, такие как упущенная выгода, потеря данных или отсутствие Запоминающего устройства или соответствующих компонентов в продаже, возникающие по условиям настоящей гарантии на данные Запоминающие устройства или при иных обстоятельствах, таких как повреждение или потеря программного обеспечения или других носителей данных либо вирусные атаки.

6. Процедура урегулирования претензий

Для предъявления гарантийной претензии производителю Потребитель должен обратиться в службу поддержки клиентов компании KIOXIA (контактные данные центра поддержки клиентов компании KIOXIA можно найти по следующей ссылке: <https://personal.kioxia.com/support/contact/>). При предъявлении претензии Потребитель должен предоставить доказательство покупки и номер изделия, указанный на самом Запоминающем устройстве или его упаковке. Служба поддержки клиентов компании KIOXIA заменит продукт после того, как получит от Потребителя устройство, подлежащее замене, и после подтверждения выполнения Потребителем всех условий для возврата по действующей гарантии.

7. Данные и другое содержимое, оставленное в Запоминающих устройствах

KIOXIA не несет ответственности за имущество Потребителя, не удаленное из Запоминающего устройства (например, кабели, адаптеры или хранимые на носителях данные или содержимое).

Потребитель несет исключительную ответственность за резервное копирование и защиту от потери всех данных, хранимых на устройствах (например, посредством регулярного резервного копирования). KIOXIA не несет ответственности за потерю таких данных или содержимого.

Восстановление данных не входит в гарантию производителя и не является частью замены Запоминающего устройства.

8. Применимое право, место рассмотрения споров

В пределах, разрешенных законодательством, действующим по месту жительства Потребителя, в отношении применимого права и места рассмотрения споров применяется следующее:

8.1 Положения и условия настоящего Гарантийного обязательства регулируются и толкуются в соответствии с законодательством ФРГ. Применение положений коллизионного права исключается. Кроме того, прямо исключается применение Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров.

8.2 Местом рассмотрения всех споров, возникающих в контексте настоящего Гарантийного обязательства, является юридический адрес KIOXIA.