

2016年6月17日

お客様各位

株式会社東芝 ストレージ&デバイスソリューション社

SeeQVault™ 対応 microSDHC メモリカード / microSD カードリーダー「MSV-RW32GA」の 無償交換について

～ご愛用のお客様へのお詫びとお知らせ～

平素は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2015年6月から販売しております、SeeQVault™ 対応 microSDHC メモリカード / microSD カードリーダー「MSV-RW32GA」の一部にて、仕様の異なるSDメモリカード（Class10と異なる仕様の製品）を出荷したことが判明いたしました。

対象製品をお持ちのお客様はmicroSDHCメモリカードを無償で交換させていただきます。

つきましては、誠にお手数ではございますが、以下をご確認の上、対象製品をお持ちの方は下記窓口までご連絡下さいますよう、謹んでお願い申し上げます。

なお、同一シリーズの16GB製品「MSV-RW16GA」については、問題ないことを確認しておりますのでご安心ください。

この度は、対象製品をご愛用のお客様に多大なご迷惑とお手数をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止に努め、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

KIOXIA

対象製品の見分け方

型名 MSV-RW32GA

パッケージ



※16GB 製品は対象ではありません

同梱されているもの

① SeeQVault™ 対応 microSDHC メモリカード



② SeeQVault™ 対応 microSD カードリーダー



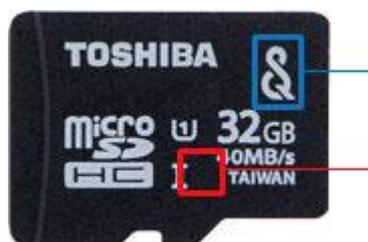
③ 取扱説明書兼保証書

④ SD 変換アダプタと専用カードケース



SeeQVault™ 対応
microSDHC メモリカ
ード

回収対象製品の microSDHC メモリカード



1. 右上に SeeQVault™
ロゴがある。
2. C10 マークがない。

正常品 (回収対象外)



1. 右上に SeeQVault™
ロゴがある。
2. C10 マークがある。

交換対象品と正常品の スピードクラスに ついて

1. SD アソシエーションの定めるスピードクラス 10 (Class10) の規格を満たしておりません。
一部機器で正常に作動しない場合があります。
2. SD アソシエーションの定める UHS スピードクラス 1 (U1) の規格を満たしています。
1. SD アソシエーションの定めるスピードクラス 10 (Class10) の規格を満たしています。
2. SD アソシエーションの定める UHS スピードクラス 1 (U1) の規格を満たしています。

SeeQVault™機能につ いて

1. 全ての動作確認機器において使用できます
(2016年6月17日現在)。
1. 全ての動作確認機器において使用できます
(2016年6月17日現在)。

交換手順

1.対象製品をお持ちのお客様は、下記の問い合わせ窓口にご連絡をお願いします。

電話

東芝コンシューママーケティング株式会社
ブリッジメディア商品サポートセンター

フリーダイヤル **0120-538106**

受付時間 平日 9:00~20:00、土日・祝祭日 9:00~18:00 (12月31日~1月3日と法定
検日 1日を除く)

FAX: 043-270-1572 (有料)

なお、FAXでお申し込みいただく場合は申込書をダウンロードして印刷し、必要情報をご記入のうえ、上記の番号宛に送信してください。

※PDF形式のファイルを閲覧するには、Adobe® Reader®が必要です。Adobe® Reader® のダウンロードはこちら。

2.送付用キットを送付しますので、以下の製品をお送りください。

回収・交換の際に送付いただくもの(必ず2つセットでお送りください)

回収対象の SeeQVault™ 対応 microSDHC メモリカード



SeeQVault™ 対応 microSD カードリーダー



- メモリカードは送付用キットに同封の専用カードケースに入れてください。
- ご不明点、交換の手続きにつきましては、問い合わせ窓口にご連絡願います。

FAQ

すべての「MSV-RW32GA」が回収の対象製品ですか？

いいえ。「MSV-RW32GA」の一部の製品です。お手数ですが、SeeQVault™ 対応 microSDHC メモリカードの表面をご覧ください、下図の赤枠のような Class 10 ロゴが付いていない場合は回収の対象となります。

回収の対象となる microSDHC メモリカード（「MSV-RW32GA」に同梱されたもの）



回収対象外の microSDHC メモリカード



同シリーズの 16GB 版「MSV-RW16GA」も対象ですか？

いいえ。「MSV-RW16GA」の microSDHC メモリカードは問題ないことを確認しています。

交換の対象となっている SeeQVault™ 対応 microSDHC メモリカードを交換せずに使うことができますか？

スピードクラス 10 (Class10) 対応のホスト機器 (デジタルカメラやビデオカメラ等) で動画撮影される際は、撮影時のコマ落ちや録画時の中断などの問題が発生する場合があります。

UHS スピードクラス 1 (U1) 対応のホスト機器であれば、ご使用いただけます。

SeeQVault™ 機能については、全ての動作確認機器において、ご使用いただけます (2016 年 6 月 17 日現在)。