

KIOXIA

Utilitaire SSD

Guide de l'utilisateur

Version du logiciel 5.4

Table des matières

Bienvenue !.....	1
Fonctions clés.....	1
Configuration requise	1
Installation de l'utilitaire SSD	2
Installer l'utilitaire SSD dans Windows	2
Créer un Support amorçable	2
Démarrer un Support amorçable.....	2
Démarrage de l'utilitaire SSD	3
Désinstallation de l'utilitaire SSD.....	3
Présentation de l'interface utilisateur	4
Fonctions de l'utilitaire SSD.....	5

© 2021 Kioxia Corporation. Tous droits réservés. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, et ne peut être utilisée pour créer des travaux dérivés (traduction, transformation ou adaptation) sans autorisation écrite de Kioxia Corporation.

Avis

Les informations contenues dans ce guide, y compris, sans toutefois s'y limiter, les caractéristiques techniques du produit, peuvent être modifiées sans préavis. KIOXIA CORPORATION ET SES FILIALES (« KIOXIA ») NE FOURNISSENT AUCUNE GARANTIE CONCERNANT CE MANUEL OU TOUTE AUTRE INFORMATION CONTENUE DANS LES PRÉSENTES ET DÉCLINENT EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. KIOXIA NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT D'UNE ERREUR TECHNIQUE OU TYPOGRAPHIQUE, DES OMISSIONS CONTENUES DANS LES PRÉSENTES OU DE TOUTE DIFFÉRENCE ENTRE LE PRODUIT ET LE GUIDE. KIOXIA NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX OU EXEMPLAIRES, QU'ILS DÉCOULENT D'UN TORT, D'UN CONTRAT OU D'UNE AUTRE CAUSE, RÉSULTANT DE CE GUIDE OU DE TOUTE AUTRE INFORMATION CONTENUE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT OU DE SON UTILISATION.

Clause de non-responsabilité

Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de dommage ou de perte découlant de l'utilisation de cette application. CETTE APPLICATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, KIOXIA DÉCLINE TOUTES LES GARANTIES ET REPRÉSENTATIONS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT CONCERNANT L'APPLICATION, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU STATUTAIRES, NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PRÉCISION OU DE RESPECT DES DROITS DES TIERS. KIOXIA NE GARANTIT PAS UN FONCTIONNEMENT ININTERROMPU, SANS ERREUR OU SÉCURISÉ DE L'APPLICATION. TOUTE INSTALLATION OU UTILISATION DE L'APPLICATION DOIT ÊTRE À VOS PROPRES RISQUES.

À propos des marques

UEFI est une marque de fabrique et/ou une marque déposée de Unified EFI Forum, Inc. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Assistance technique pour l'installation

Les produits Kioxia Corporation sont couverts par une assistance technique gratuite vous permettant d'obtenir des conseils d'experts. Pour obtenir une assistance technique lors de l'installation, vous pouvez nous contacter en consultant le site <https://personal.kioxia.com/support/>.

Identifiant du document : GUIDE-UTILISATEUR-UTILITAIRE-SSD, Révision 10, Octobre 2021
Version du logiciel : 5.4

Bienvenue !

L'utilitaire SSD vous permet de gérer et d'exploiter pleinement vos SSD.

Fonctions clés

L'utilitaire SSD vous permet :

- d'afficher un tableau de bord du statut de votre SSD
- d'afficher une vue détaillée des attributs SMART
- Mise à jour du firmware du disque SSD
- de gérer l'over-provisioning
- de sécuriser les données effacées afin qu'elles ne puissent pas être récupérées
- d'aider l'assistance technique à déterminer des problèmes au niveau de l'affichage et des journaux du SSD, de l'ordinateur et des détails de l'utilitaire SSD
- d'être tenu au courant des problèmes d'état, de fiabilité ou de température du périphérique
- de réaliser une évaluation rapide des performances du périphérique

Pour en savoir plus sur les fonctions de l'utilitaire SSD, consultez la section « Fonctions de l'utilitaire SSD » à la page 6.

Configuration requise

SSD pris en charge :

	Windows 10 x64
EXCERIA PRO SSD	✓
EXCERIA G2 SSD	✓



MISE EN GARDE : avant de commencer, effectuez des sauvegardes des données présentes sur le SSD que vous souhaitez conserver. Certaines opérations peuvent entraîner la perte complète des données reprises sur le SSD (vous en êtes averti le cas échéant).



Avant d'utiliser l'utilitaire SSD :

- Windows définit le contrôleur SATA en mode AHCI dans le BIOS de la carte mère.
Pour en savoir plus, consultez la documentation relative à votre ordinateur
- Vous devez exécuter l'utilitaire SSD en tant qu'administrateur
- Votre ordinateur doit être connecté à Internet pour effectuer les mises à jour du micrologiciel
- Pour créer un Support amorçable d'effacement sécurisé/de formatage du NVMe, votre ordinateur doit être connecté à Internet.

Installation de l'utilitaire SSD

Ce guide suppose que vous avez correctement installé vos SSD. Vous pouvez :

- Installer l'utilitaire SSD dans Windows
- Créer un Support amorçable. Cette dernière vous permet de réaliser certaines opérations qui ne peuvent être exécutées dans votre système d'exploitation. Par exemple, pour certains SSD, vous ne pouvez pas mettre à jour le micrologiciel s'il s'agit du média de démarrage du système. Le Support amorçable est écrit sur une clé USB.


Installer l'utilitaire SSD dans Windows

Exécutez l'installateur et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Créer un Support amorçable

Vous pouvez utiliser une clé USB pour créer un outil de démarrage autonome appelé Support amorçable. Celui-ci peut être utilisé sur votre système pour une mise à jour du firmware ou un effacement sécurisé de votre disque SSD ; l'utilitaire SSD ne proposera un Support amorçable que s'il est requis. Vous devez créer le Support amorçable si vous y êtes invité.

Ces instructions supposent que vous maîtrisez les fonctionnalités de l'utilitaire SSD pour la mise à jour du firmware et l'effacement sécurisé/le formatage du NVMe.

-  **ATTENTION** : Avant de commencer, faites des copies de sauvegarde de toutes les données du disque SSD que vous souhaitez conserver.
Notez également que toutes les données de la clé USB seront effacées pendant cette opération.
La clé USB est automatiquement formatée en FAT32. Tous les fichiers enregistrés sur la clé peuvent donc être lus facilement à partir de n'importe quel système Windows.


Démarrer un Support amorçable

1. Insérez votre clé USB dans votre système, puis redémarrez-le.
2. Configurez votre BIOS pour qu'il démarre à partir de votre clé USB ; consultez la documentation utilisateur de votre système.
Si votre BIOS prend en charge le démarrage UEFI et le démarrage hérité, sélectionnez d'abord le démarrage hérité.
Vous ne devez utiliser le démarrage UEFI que si vous rencontrez des problèmes avec le démarrage hérité.
3. Une fois le système démarré, le script de mise à jour du firmware ou d'effacement sécurisé s'exécute automatiquement :

Mise à jour du firmware :

Cette opération mettra automatiquement à jour le firmware sur le disque SSD sélectionné lors de la création du Support amorçable.

Le Support amorçable exécutant une mise à jour du firmware affichera un message d'avertissement et vous demandera de confirmer la mise à jour du firmware ; veuillez taper oui pour continuer.

-  **ATTENTION** : Ne mettez pas le système hors tension tant que l'opération n'est pas terminée.

Effacement sécurisé :

Cette opération effacera automatiquement les données du disque SSD sélectionné lors de la création du Support amorçable. Étant donné que cette opération supprimera toutes les données du disque SSD, le


script fournira un message d'avertissement puis demandera de confirmer l'exécution de la commande d'effacement sécurisé ; avec le message suivant :

« Êtes-vous sûr de vouloir effacer les données de votre disque ? (oui/non) : »

Pour continuer, tapez oui. Pour annuler l'opération, tapez non.

Le script vous demandera de confirmer le processus d'effacement suspendu/repris ; veuillez taper oui pour continuer.

Après l'arrêt du système, retirez la clé USB du système, mettez votre système sous tension et sélectionnez « boot from internal drive » (Démarrage à partir du disque interne) et « UEFI boot » (Démarrage UEFI) pour redémarrer votre système Windows.

-  Si le disque SSD sélectionné est un disque SATA, le système verrouillera le disque pendant le processus de démarrage. Le script déverrouillera le disque à l'aide des commandes de suspension et de reprise. Cependant, ces commandes peuvent entraîner un problème d'affichage sur certains systèmes. L'effacement sécurisé sera toujours exécuté, mais aucun message ne s'affichera à la fin de l'effacement ; le système s'arrêtera automatiquement à la fin de la commande. Le processus ne devrait pas prendre plus de 5 minutes. Si votre PC ne s'arrête pas, éteignez-le manuellement, retirez la clé USB et contactez le service clientèle de KIOXIA.

Démarrage de l'utilitaire SSD

L'**utilitaire SSD** prend en charge le système d'exploitation Windows Version 10 et Version 8.1, 64 bits uniquement. La gestion des disques NVMe n'est pas prise en charge sous Windows 8.1.

Un raccourci vers l'utilitaire SSD est installé ainsi qu'une application, par exemple dans le menu Démarrer sous **KIOXIA Corporation - SSD Utility**. Cliquez dessus pour exécuter l'utilitaire SSD.

Désinstallation de l'utilitaire SSD

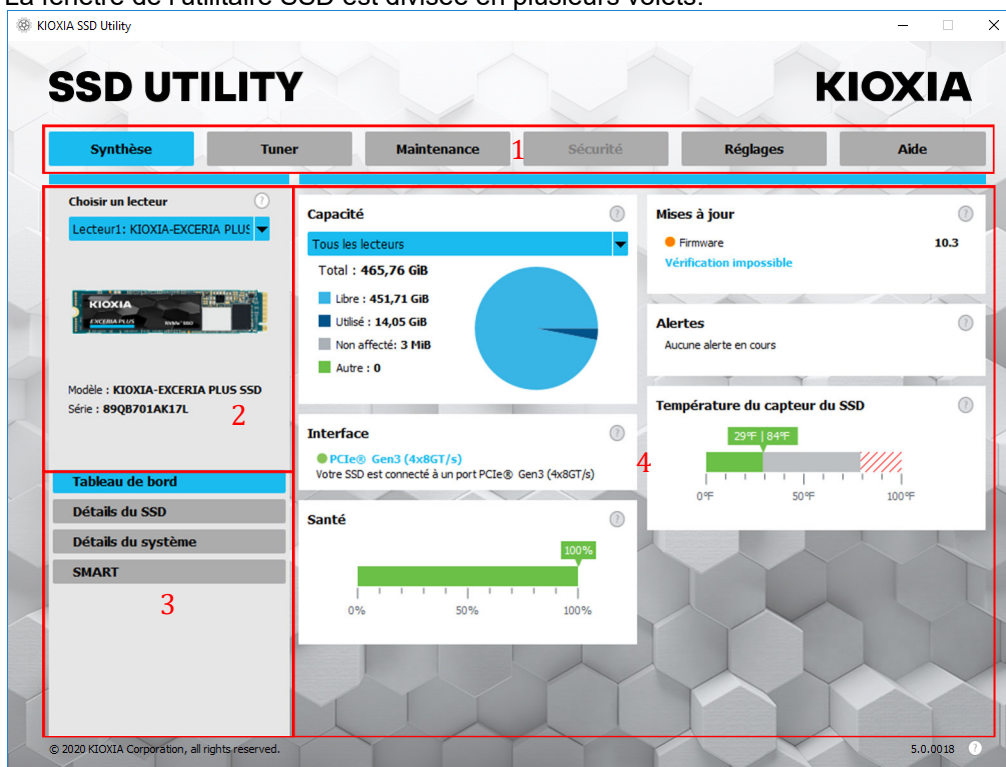
Pour désinstaller l'utilitaire de Windows, utilisez l'assistant de désinstallation standard dans le panneau de configuration, ou relancez l'installateur et sélectionnez **Remove** (Supprimer).

Pour supprimer le Support amorçable de votre clé USB :

- 1 Insérez la clé USB dans un ordinateur Windows.
- 2 Reformatez la clé USB, ce qui vous permet d'avoir accès à la capacité complète de la clé.

Présentation de l'interface utilisateur


La fenêtre de l'utilitaire SSD est divisée en plusieurs volets.



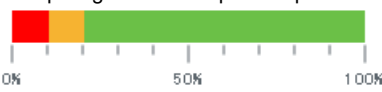
- 1 Barre d'options : tâches principales que vous pouvez effectuer ; ce sur quoi vous cliquez ici modifie l'affichage dans le volet principal. Les tâches ultérieures apparaissent dans le volet de la liste des périphériques
- 2 Liste de sélection du périphérique : liste des SSD associés à l'ordinateur actuel. Si un seul SSD est associé à votre ordinateur, il est automatiquement sélectionné. Si plus d'un SSD est associé, veuillez à sélectionner le SSD de votre choix avant de cliquer sur une option dans la barre d'options
- 3 Liste des tâches : tâches que vous pouvez effectuer ; informations sur le statut des tâches
- 4 Volet principal : informations demandées ou champs pour une tâche

Fonctions de l'utilitaire SSD

L'utilitaire SSD prend en charge les fonctions reprises dans le tableau suivant, répertoriées en fonction de leur emplacement dans l'interface utilisateur. Seules les fonctions prises en charge par le périphérique sélectionné sont disponibles. Si vous disposez de plus d'un SSD pris en charge, les options s'appliquent au périphérique sélectionné dans la liste **Select Drive** (Sélectionner un périphérique). Pour accéder aux fonctions qui peuvent s'appliquer à plus d'un périphérique, sélectionnez **All Drives** (Tous les périphériques) de cette liste.

Pour consulter les instructions relatives à une tâche ou au contenu d'un volet, cliquez sur . L'aide s'affiche dans une fenêtre séparée que vous pouvez déplacer, faire défiler et fermer lorsque vous avez terminé. L'aide comprend des liens vers des informations complémentaires en ligne.

Si vous ne trouvez pas les informations souhaitées dans la section Aide ou dans ce guide, vous pouvez contacter notre équipe d'assistance technique. Pour plus de détails, consultez le site Web de la société ou les coordonnées figurant sur la page d'aide du produit (voir ci-dessous).

Option	Tâche	Fonction
Overview (Synthèse)	Dashboard (Tableau de bord)	<p>Aperçu rapide de l'état du périphérique, notamment :</p> <p>Capacity (Capacité) - utilisation actuelle du périphérique</p> <p>Updates (Mises à jour) - mises à jour disponibles pour le micrologiciel et les pilotes</p> <p>Interface - statut de la connexion de l'interface physique</p> <p>Alerts (Alertes) - toute condition du périphérique nécessitant une attention</p> <p>Health (Santé) - durée de vie restante du périphérique</p> <p>■ = Le SSD fonctionne de façon optimale (100% à 21%)</p> <p>■ = envisagez de remplacer votre SSD pour éviter toute perte de données (20% à 11%)</p> <p>■ = remplacez votre SSD de toute urgence (10% à 0%)</p> <p>Lorsque la valeur de la "Health Gauge" (jauge d'état de santé) atteint zéro (0), le SSD n'est plus garanti. Cela peut se produire au cours de la période de garantie.</p>  <p>0% 50% 100%</p> <p>SSD's sensor temperature (Température du capteur du SSD) - température mesurée par le capteur du SSD (peut être supérieure ou inférieure à la température du boîtier du SSD)</p>
	SSD Details (Détails du SSD)	Affiche les détails relatifs à votre SSD, qui peuvent s'avérer utiles lorsque vous contactez l'équipe technique
	System Details (Détails du système)	Affiche les détails relatifs à votre ordinateur, qui peuvent s'avérer utiles lorsque vous contactez l'équipe technique
	SMART	Affiche les valeurs actuelles des attributs SMART, qui peuvent s'avérer utiles si vous rencontrez des problèmes avec votre SSD
Tuner (Récepteur)	Tuner SSD (Récepteur du SSD)	Surapprovisionnement - réservez un espace de votre SSD pour améliorer les performances et la durée de vie de votre périphérique (volumes NTFS Windows uniquement)
	Comparaison (Évaluation)	Fournit une évaluation rapide pour déterminer les performances de votre SSD dans votre système

Option	Tâche	Fonction
Maintenance	Updates (Mises à jour)	<p>Firmware Update (Mise à jour du firmware) - pour un périphérique sélectionné, fournit des méthodes de mise à jour avancées du micrologiciel SSD, notamment depuis un fichier local</p> <p>Firmware Updates (Mises à jour du firmware) - lorsque l'option All Drives (Tous les périphériques) est sélectionnée, vous pouvez appliquer les mises à jour du micrologiciel qui sont disponibles pour tous les périphériques dans votre système en une seule opération</p> <p>Note : Pour mettre à jour le firmware sur de nombreux types de disques SSD, vous devrez créer un Support amorçable sur une clé USB - voir la section « Créer un support amorçable »</p>
	Tools (Outils)	<p>Secure Erase (effacement sécurisé) - supprime toutes les données de votre SSD afin qu'elles ne puissent pas être récupérées (SSD non NVMe)</p> <p>NVMe™ Format (Format NVMe™) - format de niveau inférieur, SSD NVMe, comprenant la modification du format LBA et la sécurisation de la suppression des données</p> <p>Note : Pour mettre à jour le firmware sur de nombreux types de disques SSD, vous devrez créer un Support amorçable sur une clé USB - voir la section « Créer un support amorçable »</p>
	Alerts (Alertes)	<p>Affiche un rapport détaillé de toutes les conditions d'alerte qui nécessitent une attention, ainsi que les alertes survenues par le passé.</p> <p>Si l'option All Drives (Tous les périphériques) est sélectionnée, les alertes relatives à tous les périphériques sont affichées, notamment des périphériques qui ne sont plus actifs sur votre ordinateur</p>
Settings (Réglages)	Settings (Réglages)	<p>Configuration générale de l'application, notamment :</p> <p>Language (Langue) - langue de l'interface utilisateur</p> <p>Monitoring (Surveillance) - indiquez si l'utilitaire SSD s'exécute pour surveiller vos SSD</p> <p>Notifications - supprimez les notifications de tâche pour les alertes, les mises à jour et les événements du système</p> <p>Logging (Journalisation) - activez l'enregistrement afin d'aider l'équipe technique à diagnostiquer les problèmes</p> <p>Run in the Background (Exécuter en arrière-plan) - activez l'outil pour qu'il s'exécute en arrière-plan</p> <p>Run at login (Exécuter à la connexion) - exécutez automatiquement l'outil à la connexion</p>
Help (Aide)	Help (Aide)	<p>Contact Us (Nous contacter) - renvoie vers les informations de l'assistance en ligne</p> <p>Save Support Package (Enregistrer le dossier d'assistance) - créez et enregistrez un résumé de votre système dans un fichier compressé, que l'assistance technique peut vous demander</p>
Any (Autres)	View Alerts (Afficher les alertes)	Apparaît au bas de chaque liste de tâches en cas d'alertes actives. Cliquez ici pour accéder au rapport d'alertes détaillé
	SSD Utility Update (Mise à jour de l'utilitaire SSD)	Apparaît à côté du numéro de version dans le bas à droite de l'interface utilisateur si une nouvelle version de l'utilitaire SSD est disponible

Option	Tâche	Fonction	EXCERIA PLUS G2 SSD	EXCERIA PLUS SSD	Remarque	
Overview (Synthèse)	Dashboard (Tableau de bord)	Capacity (Capacité)	✓	✓	Uniquement pris en charge sur les disques formatés Windows NTFS pour Support amorçable.	
		Updates (Mises à jour)	✓	✓		
		Interface	✓	✓		
		Alerts (Alertes)	✓	✓		
		Health (Santé)	✓	✓		
		SSD's sensor temperature (Température du capteur du SSD)	✓	✓		
		SSD Details (Détails du SSD)	SSD Details (Détails du SSD)	✓		✓
		System Details (Détails du système)	System Details (Détails du système)	✓		✓
SMART	SMART	✓	✓			
Tuner (Récepteur)	Tuner SSD (Récepteur du SSD)	Surapprovisionnement	✓	✓	Uniquement pris en charge sur les périphériques NTFS formatés Windows	
	Comparaison (Évaluation)	Comparaison (Évaluation)	✓	✓		
Maintenance	Updates (Mises à jour)	Firmware Update (Mise à jour du firmware)	✓	✓		
	Tools (Outils)	Secure Erase (effacement sécurisé)	✓	✓		
		NVMe Format (Format NVMe)	✓	✓		
Alerts (Alertes)	Alerts (Alertes)	✓	✓			
Settings (Réglages)	Settings (Réglages)	Language (Langue)	✓	✓		
		Monitoring (Surveillance)	✓	✓		
		Notifications	✓	✓		
		Logging (Journalisation)	✓	✓		
		Run in the Background (Exécuter en arrière-plan)	✓	✓		
		Run at login (Exécuter à la connexion)	✓	✓		
Help (Aide)	Help (Aide)	Contact Us (Nous contacter)	✓	✓		
		Save Support Package (Enregistrer le dossier d'assistance)	✓	✓		
All (Autres)	View Alerts (Afficher les alertes)	View Alerts (Afficher les alertes)	✓	✓		
	SSD Utility Update (Mise à jour de l'utilitaire SSD)	SSD Utility Update (Mise à jour de l'utilitaire SSD)	✓	✓		